


En **METRONOMY SERVICES S.A.S**, buscamos garantizar la confianza en nuestros servicios, por tal razón fijamos nuestro compromiso y responsabilidad con las actividades del laboratorio para que se puedan llevar a cabo de una manera imparcial y estructurada, salvaguardando la imparcialidad de juicio u objetividad:

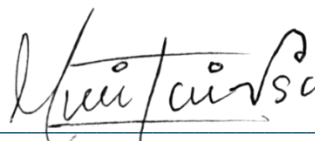
Para hacer efectivo este compromiso en cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y de los organismos de Acreditación, declaramos lo siguiente compromiso:

- a) No permitir que presiones del tipo comercial, financieras o de otro tipo, comprometas la imparcialidad, estableciendo una adecuada estructura en la distribución de funciones y responsabilidades del personal en cuanto a la elaboración de contratos de servicios, ejecución de ensayos, elaboración de informes de resultados y cobranzas.
- b) Identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua, tanto de aquellos que surjan de las actividades, como de las relaciones del laboratorio y las relaciones del personal, así mismo dar tratamiento efectivo a través de planes acción que los minimicen o erradiquen.
- c) Gestionar los conflictos de interés, ofreciendo herramientas dentro del sistema de gestión que prevengan la afectación a la imparcialidad
- d) **METRONOMY SERVICES S.A.S**, es una entidad legal independiente y no mantiene ningún tipo de vínculos que puedan representar una amenaza para la imparcialidad, integridad, transparencia e independencia en sus evaluaciones.
- e) Todo el personal involucrado en los procesos de calibración y que puedan tener influencia en los resultados, actúan de forma objetiva y correcta.
- f) No se permiten relaciones e intereses de la alta gerencia sobre los resultados de una evaluación

Lo expresado en esta política debe ser comunicado, entendido, implementado y mantenida en todos nuestros lugares de operación.



**OSCAR SUPELANO**  
GERENTE GENERAL



**MARIA INES VALBUENA**  
REPRESENTANTE LEGAL